

Wichtige Informationen zum Kursablauf STANDORT Arnsberg

Eure Sicherheit ist unserer Priorität. Deswegen besteht in allen Bädern, sowohl in den Umkleiden als auch Aufenthaltsbereichen und Becken, striktes Fotografie- und Glasverbot!

Überschrift 1

1. Wo kann ich parken?

Parken ist auf dem großen Hotelparkplatz möglich..

2. Wann soll ich vor Ort sein?

Bitte seid 5-10 Minuten vor Kursbeginn vor Ort – so könnt Ihr Euch/Eure Kinder in Ruhe umziehen.

3. Darf ich als Elternteil mit ins Schwimmbad?

Bei Kinderkursen können Eltern bei der ersten Kursstunde zusehen.

Ihr könnt beim Hotel in der Empfangshalle oder in der Cafeteria warten, entsprechend den gängigen Vorschriften

Das Schwimmbecken befindet sich im EG des Hotels.

4. Was muss mein Kind zur ersten Schwimmstunde mitbringen?

Euer Kind benötigt nur eine Badehose/Badeanzug und ein Handtuch sowie Duschgel. Wer möchte kann jedoch gerne auch Badeschlappen/Badeschuhe für sein Kind und auch für sich mitbringen. Bei langen Haaren empfehlen wir Badekappen.

5. Muss mein Kind Schwimmutensilien mitbringen?

Ihr braucht keine Schwimmmaterialien mitzubringen - alle benötigten Utensilien warten bereits in unseren Bädern auf Euch.

6. Wo übergebe ich mein Kind (bei Kinderkursen ohne Eltern) an den Kursleiter?

Ihr helft Eurem Kind beim Umziehen/ Duschen und bringt es dann zur Sammelstelle. Dort holt der/die Schwimmtrainer/in Euer Kind ab und bringt es auch nach dem Kurs wieder an diesen Treffpunkt.

7. Dürfen auch andere Begleitpersonen mein Kind zum Kurs bringen?

Selbstverständlich dürfen auch andere Personen außer Euch Eure Kinder zum Kurs begleiten.

8. Wie funktionieren die Zeitbegrenzungen und Gebühren für die Eltern- und Kindercoins?

Ihr selbst erhaltet einen gelben Elterncoin an der Kasse, eure Kinder einen orangenen Coin (dieser kann auch gerne für den Spind genutzt werden).

Bitte beachtet: Alle Coins sind zeitbegrenzt – wenn ihr als Familie nach dem Kurs/Umziehen Zeit im

Bad verbringen möchtet, könnt ihr das gerne tun – es muss für den Erwachsenen die Eintrittsgebühr am Empfang bezahlt werden.

Der gelbe Coin (Elterncoin) ist mit einer Zeitbegrenzung von 15 Minuten hinterlegt und muss für jeden Zugang ins Bad am Empfang neu produziert werden.

Der orangene Coin (Kindercoin) hat eine Zeitbegrenzung von insgesamt 75 Minuten (15 Minuten umziehen, 40 Minuten Kursdauer, 20 Minuten umziehen). Beim Ausgang werden die Coins von dem Kassensystem einbehalten.

Der Verlust eines Coins wird mit 8,00 € berechnet. Generell gilt: Sollte die Zeitbegrenzung

überschritten werden wird eine Nachzahlgebühr erhoben

Wir helfen gerne weiter

Eure Fragen beantworten wir euch gerne persönlich, damit euere Schwimmreise bei swim2grow ein unvergessliches Erlebnis für die ganze Familie wird!

Telefon: 0621 / 121 881 90

E-Mail: info@swim2grow.de

Wir freuen uns darauf, Euch bald im Wasser zu sehen!

Euer swim2grow Team