

# Wichtige Informationen zum Kursablauf Solingen

**Eure Sicherheit ist unsere Priorität. Deswegen besteht in allen Bädern, sowohl in den Umkleiden als auch Aufenthaltsbereichen und Becken, striktes Fotografie- und Glasverbot!**

## 1. Wo kann ich parken?

Parken auf dem Hallenbad Parkplatz möglich.

## 2. Wann soll ich vor Ort sein und wo geht es hin?

Bitte seit 5-10 Minuten vor Kursbeginn dort, um Euren Kindern beim An- und Umziehen zu helfen.

## 3. Darf ich als Elternteil mit ins Schwimmbad?

Die Trainer holen eure Kinder zum Kursbeginn an den Sammelumkleiden ab. Ihr selbst wartet während des Kurses im Foyer und könnt hier gerne beim Kurs zusehen. Alternativ könnt ihr gerne selbst schwimmen gehen (gegen Eintrittsgebühr). Ein Aufenthalt während der Kurse in den Umkleiden ist nicht möglich.

## 4. Was muss mein Kind zur ersten Schwimmstunde mitbringen?

Euer Kind benötigt nur eine Badehose/Badeanzug und ein Handtuch sowie Duschgel. Wer möchte kann jedoch gerne auch Badeschlappen/Badeschuhe für sein Kind und auch für sich mitbringen. Bei langen Haaren empfehlen wir Badekappen.

## 5. Muss mein Kind Schwimmutensilien mitbringen?

Ihr braucht keine Schwimmmaterialien mitzubringen - alle benötigten Utensilien warten bereits in unseren Bädern auf Euch. Sollten Euch die Produkte gefallen, könnt Ihr diese auch gerne für private Zwecke erwerben unter <https://swim2grow.shop/>

## 6. Wo übergebe ich mein Kind (bei Kinderkursen ohne Eltern) an den Kursleiter?

Ihr helft Eurem Kind immer beim Umziehen. Sowohl vorher als auch nachher. Der Trainer geht gemeinsam mit eurem Kind zu den Duschen, bevor es dann ins Schwimmbad geht. Am Ende der Stunde bringt der Trainer euer Kind wieder zu den Sammelumkleiden

## 7. Dürfen auch andere Begleitpersonen mein Kind zum Kurs bringen?

Selbstverständlich dürfen auch andere Personen außer Euch Eure Kinder zum Kurs begleiten.

## 8. Keine Teilnahme bei Krankheit

Die Teilnahme an unseren Kursen ist nur möglich, wenn die Teilnehmer gesund sind und sich wohl fühlen. Eine Teilnahme mit einer ansteckenden Krankheit (hierzu zählen bspw. Hautausschläge oder Warzen) ist nicht möglich.

## 9. Dürfen auch andere Begleitpersonen mein Kind zum Kurs bringen?

Ihr selbst erhaltet einen gelben Elterncoin an der Kasse, eure Kinder einen orangenen Coin (dieser kann auch gerne für den Spind genutzt werden).

Bitte beachtet: Alle Coins sind zeitbegrenzt – wenn ihr als Familie nach dem Kurs/Umziehen Zeit im Bad verbringen möchtet, könnt ihr das gerne tun – es muss für den Erwachsenen die Eintrittsgebühr am Empfang bezahlt werden.

**Der gelbe Coin (Elterncoin)** ist mit einer Zeitbegrenzung von 15 Minuten hinterlegt und muss für jeden Zugang ins Bad am Empfang neu produziert werden

**Der orangene Coin (Kindercoin)** hat eine Zeitbegrenzung von insgesamt 75 Minuten (15 Minuten umziehen, 40 Minuten Kursdauer, 20 Minuten umziehen). Beim Ausgang werden die Coins von dem Kassensystem einbehalten.

**Der Verlust eines Coins** wird mit 8,00 € berechnet. Generell gilt: Sollte die Zeitbegrenzung überschritten werden wird eine Nachzahlgebühr erhoben

## 10. Wichtiges zu den Schließzeiten

In Solingen handelt es sich um ein öffentliches Schwimmbad, dieses ist in den Ferien und an Feiertagen sehr stark besucht. Aus diesem Grund finden in den NRW-Ferien, sowie an offiziellen Feiertagen keine Kurse statt.

Hier informieren wir gesondert über den Ausfall und schreiben die Kursstunden, die durch den Ausfall betroffen sind, selbstverständlich in Eurem Kundenguthaben bei uns gut

### **Wir helfen gerne weiter**

Eure Fragen beantworten wir euch gerne persönlich, damit euere Schwimmreise bei swim2grow ein unvergessliches Erlebnis für die ganze Familie wird!

Telefon: 0621 / 121 881 90

E-Mail: [info@swim2grow.de](mailto:info@swim2grow.de)

Wir freuen uns darauf, Euch bald im Wasser zu sehen!

Euer swim2grow Team